

Как подать обращение через ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), созданная в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ, предоставляет гражданам дополнительные возможности в части подачи обращений по вопросам ЖКХ как в органы государственной власти и местного самоуправления, так и в адрес предприятий жилищно-коммунального комплекса.

Все обращения граждан поступают в личные кабинеты органов власти и организаций, при этом сама ГИС ЖКХ осуществляет контроль сроков их рассмотрения. Процедура подачи обращений через ГИС ЖКХ предусматривает необходимость прохождения идентификации и аутентификации, что придает такому электронному обращению статус официальной информации, которая может послужить основанием для проведения проверок контрольно-надзорными органами.

В данной статье мы покажем, как подать обращение через ГИС ЖКХ:

Шаг 1-ый: заходим на сайт ГИС ЖКХ (<https://dom.gosuslugi.ru/>). В правой верхней части окна нажимаем кнопку «Войти», чтобы войти в личный кабинет. Для тех, кто пока не завел личного кабинета, ниже предусмотрена кнопка регистрации.

The screenshot shows the main page of the GИС ЖКХ website. At the top, there is a navigation bar with various links and a search bar. The main header features the GИС ЖКХ logo and the text 'Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства'. Below this, there are three main sections: 'Получатели услуг' (Citizens and Organizations), 'Поставщики услуг' (Managing and Resource-Providing Organizations), and 'Органы власти' (Federal, Regional, and Municipal). A red circle highlights the 'Войти' button in the top right corner, with a red arrow pointing to it. Below the main header, there is a blue bar with links to 'Обучающие материалы', 'Программы в сфере ЖКХ', 'Реестры', 'Аналитика и статистика', 'Информация для граждан', 'Открытые данные', and 'Форум'. The main content area is divided into several sections: 'Новости и события' (News and Events) with a featured article about the Ministry of Russia's proposal to Microscience; 'Электронные сервисы' (Electronic Services) with links for 'Узнать о задолженности', 'Проверить лицензию УК', 'Внести показания приборов учета', 'Написать обращение', 'Оплатить ЖКУ', 'Найти на карте', 'Узнать о субсидиях, льготах', and 'Посмотреть рейтинги'; 'Законодательство' (Legislation) with links for 'Жилищный кодекс РФ' and 'Федеральный закон от 21.07.2014 №205-ФЗ'; and 'Полезные ссылки' (Useful Links) with links for 'Сайт государственных услуг' and 'Посмотреть проведение семинаров'.

Шаг 2: переходим на страницу ЕСИА, вводим свой логин и пароль, после чего автоматически возвращаемся в ГИС ЖКХ.

The image shows a browser window displaying the login page of the Gosuslugi portal. The URL in the address bar is <https://esia.gosuslugi.ru/idp/login?cc=bp>. The page features the Gosuslugi logo and the text "Доступ к сервисам электронного правительства". The main heading is "Вход". The login form consists of two input fields: "Мобильный телефон или почта" and "Пароль", followed by a blue "Войти" button. A red circle highlights the entire login form area. A red arrow points to the "Пароль" field. Below the form, there are links for "Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам", "Вход с помощью: СНИЛС", and "Электронных средств". The footer contains the Russian coat of arms, the text "Официальный интернет-портал государственных услуг, 2017 г.", a language selector set to "Русский", contact information (8 800 100-70-10, support@gosuslugi.ru), and the "Ростелеком" logo.

Шаг 3: в личном кабинете ГИС ЖКХ выбираем «Обращения и ответы на них», далее выбираем подпункт «Отправленные обращения».

The screenshot shows the website for GISC JKH (State Information System for Housing and Communal Services). The header includes navigation links: 'О сайте', 'Регламенты и инструкции', 'Часто задаваемые вопросы', 'Карта сайта', and 'Версия для слабовидящих'. The main banner features the GISC JKH logo and mentions awards: 'ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ РУНЕТА 2017' and 'ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ CNEWS AWARDS 2016'. A blue navigation bar contains the following items: 'Главная страница личного кабинета', 'Помещения (жилые дома)', 'Информационные сообщения', 'Обращения и ответы на них' (highlighted with a red circle), 'Подключенные ПС к Личному кабинету', 'Оплата ЖКУ', 'Аналитика и отчеты', and 'Форум'. Below the navigation bar, the 'Отправленные обращения' section is active, showing a sub-menu with 'Отправленные обращения' (highlighted with a red circle) and 'Открытые обращения'. A promotional banner for 'Мир' (MIR) virtual wallets is visible, with the text: 'Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии'. The list of benefits includes: 'Открытие кошелька онлайн', 'Бесплатное открытие и обслуживание', and 'Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 ₽'. A link 'подробнее о тарифах' is also present. On the left, a yellow box contains a welcome message: 'Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!' and a list of services: 'получать начисления и оплачивать их на портале', 'контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них', and 'передавать показания приборов учета'. A note asks users to 'проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет' and mentions that the 'Подключенные ПС к' menu item should be visible.

Действия

Шаг 4: на вкладке “Обращения и ответы на них” нажимаем на кнопку “Добавить обращение”

[Личный кабинет](#) → Обращения

Обращения

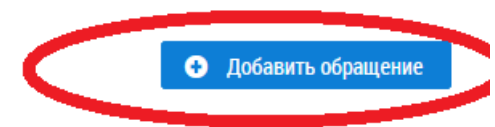
Поиск

Тема обращения	Выберите одну или несколько тем из списка		☰
Номер обращения	Введите полностью или часть номера обращения	Статус обращения	Выберите один или несколько статусов из списка ▼
Оценка исполнения заявителем	Выберите одну или несколько оценок ▼	Срок исполнения	Выберите одно или несколько значений ▼
Направлено по компетенции	Выберите один или несколько статусов из списка ▼	Наличие ответа на обращение	Выберите один или несколько статусов из списка ▼
Адрес дома/ территории	Выберите адрес/территорию	Дата отправки обращения	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ
Наименование адресата обращения	Введите часть наименования организации, ОГРН, КПП, ИНН, ФИО, ОГРНИП		▼

Адресатом обращения является председатель совета многоквартирного дома

[Свернуть поиск](#) Найти

Результаты поиска




Шаг 5: нажимаем на кнопку справа от поля «Адрес дома/территории», где будет необходимо ввести данные об адресе дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос. Обратите внимание, что данный адрес может не совпадать с адресом проживания заявителя.

https://my.dom.gosuslugi.ru/citizen-cabinet/#/appeal-card/create?isApplicant=true

обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

Информация об обращении

Статус обращения: Не отправлено
Дата создания обращения: 10.04.2017

Адрес дома/территории* 

Муниципальное образование*

Тема обращения*

Адресат обращения*

Текст обращения*

Прикрепленные файлы: Выберите файл для загрузки
Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF
Прикрепленные файлы:
Нет прикрепленных файлов

Министры России | Правительство России | ПОВТА РОССИИ ФГУП "Почта России"

© 2016–2017 Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства | Версия системы: 11.0.11#rev135088

Шаг 6: в появившемся окне «Выбор адреса» выбираем из списка необходимые данные.

Выбор адреса

Субъект РФ: Санкт-Петербург

Район: Выберите район

Город: Выберите город

Населенный пункт: Выберите населенный пункт

Элемент планировочной структуры: Выберите элемент планировочной структуры

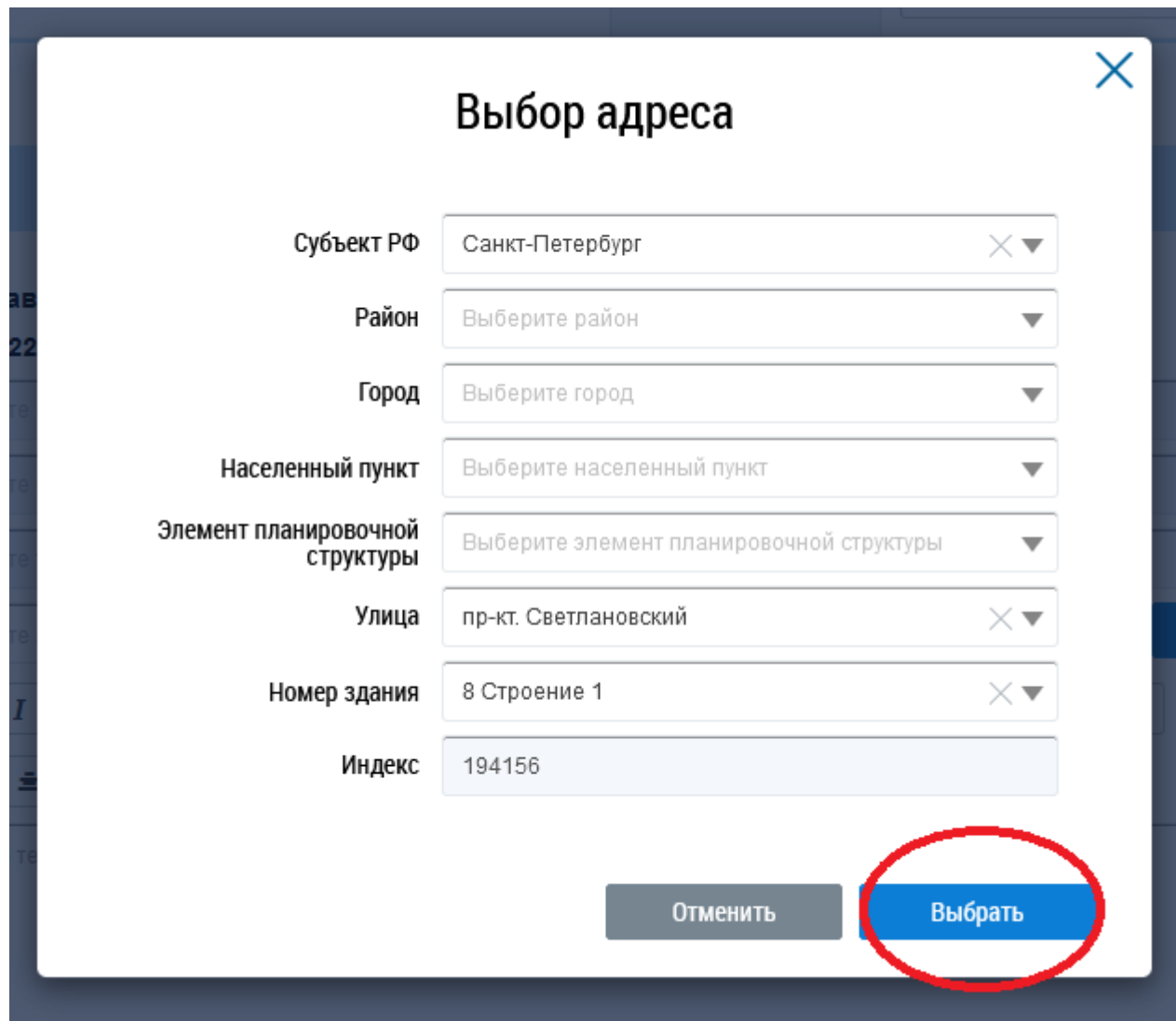
Улица: пр-кт. Светлановский

Номер здания: 8 Строение 1

Индекс: 194156

Отменить | Выбрать

Шаг 7: заполнив данные об адресе дома (к примеру, г. Санкт-Петербург, Светлановский пр-кт. д. 8, стр. 1), нажимаем кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить правильность этих данных.



Выбор адреса

Субъект РФ

Район

Город

Населенный пункт

Элемент планировочной структуры

Улица

Номер здания

Индекс

Отменить

Выбрать

Шаг 8: нажимаем на кнопку справа от поля «Тема обращения», чтобы ввести данные по тематике проблемного вопроса.

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **22.12.2022**

Адрес дома/ территории* Санкт-Петербург г, пр-кт. Светлановский, д. 8, строение 1 ✕ ☰

Номер помещения Введите номер помещения (в случае квартиры коммунального заселения укажите также номер комнаты)

Муниципальное образование* 40315000 - муниципальный округ Светлановское ✕ ☰

Тема обращения* Выберите тему ☰

Адресат обращения* Выберите значение Расширенный поиск

Текст обращения* B I U S x₂ x² Helvetica Neue v 13px v A H

Шаг 9: в появившемся окне выбираем тему обращения. Обратите внимание на точность тематики, поскольку в зависимости от тематики может изменяться перечень органов власти и организаций, в которые в дальнейшем ГИС ЖКХ направит обращение. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, то необходимо выбрать «Другая тема», после чего название темы придется ввести в отдельной строке. В качестве примера мы выбрали тему «Отсутствие отопления».

СПРОСИТЕ В ЧАТЕ КАКОЙ НОМЕР ЛУЧШЕ ПОДХОДИТ ПОД ВАШ СЛУЧАЙ.

The screenshot shows a web browser window with a dialog box titled "Выбор темы обращения" (Topic Selection). The dialog has two input fields: "№" (Number) and "Наименование" (Name), both with placeholder text "Введите номер или часть номера" and "Введите наименование или часть наименования" respectively. Below the fields is a "Найти" (Find) button and a "Свернуть поиск" (Collapse search) button. The "Результаты поиска" (Search results) section contains a table with 8 rows. The 4th row, "Другая тема" (Other topic), is selected with a radio button. At the bottom of the dialog are "Отменить" (Cancel) and "Выбрать" (Select) buttons.

№	Наименование
1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории
3	Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
4	Другая тема
5	Оказание коммунальных услуг
6	Оказание услуг по содержанию и ремонту
7	Предоставление информации
8	Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК

At the bottom of the browser window, there are buttons for "Отменить" (Cancel), "Сохранить" (Save), and "Отправить" (Send). The footer of the page includes logos for the Ministry of Russia, the Ministry of Regional Development, and the Federal Service for Technical Regulation, along with copyright information: "© 2016–2017 Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства" and "Версия системы: 11.0.11/04/17/2018".

Шаг 10: после выбора темы нажимаем кнопку «Выбрать».

Выбор темы обращения

Поиск

№

Наименование

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input type="radio"/>	4 Другая тема
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Оказание коммунальных услуг
<input checked="" type="checkbox"/>	6 Оказание услуг по содержанию и ремонту
<input checked="" type="checkbox"/>	7 Предоставление информации
<input checked="" type="checkbox"/>	8 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК
<input checked="" type="checkbox"/>	9 Комфортная городская среда

Шаг 11: справа от поля «Адресат обращения», если название управляющей компании не подгрузилось автоматически, нажимаем на стрелочку вниз, и из выпадающего списка выбираем адресата обращения. В случае если в списке нет нужного вам адресата, нажимаем кнопку «Расширенный поиск», после чего переходим к выбору органа власти или организации, в которое будет направлено обращение.

обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

Информация об обращении

Статус обращения: Не отправлено
Дата создания обращения: 10.04.2017

Адрес дома/территории: Липецкая область, г. Липецк, ул. Ленина, д. 5

Муниципальное образование: 42701000 - город Липецк

Тема обращения: Претензия кровли (крыши)

Адресат обращения: Выберите значение

Текст обращения: ООО "ГУК ПРИВОКЗАЛЬНАЯ" (УО)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА (ОМС)
УПРАВЛЕНИЕ ПРАВОБЕРЕЖНЫМ ОКРУГОМ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛИПЕЦКА (ОМС)
ГОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ (ГЖИ)
УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКИ И ТАРИФОВ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (ОГВ субъекта РФ, ОГВ субъекта РФ по энергообережению, ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов)
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (ОГВ субъекта РФ)

Прикрепленные файлы: Выберите файл для загрузки
Размер файла не должен превышать 50 МБ
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы: Нет прикрепленных файлов

Министр России | Минкомсвязь России | Почта России | ФГУП "Почта России"

© 2016–2017 Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства | Версия системы: 11.0.11#rev135080

Шаг 12: В данном окне вводим реквизит (например, ИНН, который указан на квитанции от управляющей компании) по которому будет осуществлен поиск органа власти или организации, в которую будет направлено обращение. Нажимаем кнопку “Найти”.

Выберите организацию-ответчика

Наименование:

ИНН:

ОГРН/ОГРНИП:

Полномочие:

Наименование организационно-правовой формы:

Показать организации без указ. адреса, указанного в обращении

[Сменить поиск](#)

Найти

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УДИМУРТОКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ТЛАЗОВСКИЙ АГГАРНО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ"	АПОУ УР ГАИТ	1805004095	1021801090945	Автономные некоммерческие организации	Единоличный собственник помещений в многоквартирном доме	-
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА	4826001213	1024800834464	Учреждения	Орган местного самоуправления	42701000
АДМИНИСТРАЦИЯ ГРИГОРЬЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	АДМИНИСТРАЦИЯ ГРИГОРЬЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	5816015847	1055905529063	Муниципальные казенные учреждения	Единоличный собственник помещений в многоквартирном доме	-
АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛЬСКОГО РАЙОНА	АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛЬСКОГО РАЙОНА	5105020613	1025100586830	Учреждения	Орган местного самоуправления, Единоличный собственник помещений в многоквартирном доме, Организация, уполномоченная предоставлять информацию на размещение информации,	Орган местного самоуправления, осуществляющий муниципальный жилищный контроль: 47605000, Орган местного самоуправления: 47605000.

Шаг 13: Когда поиск завершен, выбираем организацию и нажимаем кнопку выбрать.

Выберите адресата обращения

Поиск

Наименование:

ИНН:

ОГРН/ОГРНИП:

Полномочие:

Наименование организационно-правовой формы:

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

[Свернуть поиск](#)

1 Результаты поиска

Полное наименование	ИНН / ОГРН (ОГРИП)	Полномочие	Административная территория
<input checked="" type="radio"/> ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УК ЗЕЛЕНый ПРОСПЕКТ"	ИНН: 7813656803 ОГРН: 1217800139391	Управляющая организация	город Санкт-Петербург

2

Шаг 14: в поле «Текст обращения» вводим наши вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепляем к обращению файлы в тех форматах, которые указаны ниже данного поля. Если вы будете добавлять файлы, то обязательно после их добавления нажмите кнопку «Загрузить»

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено** **1**

Дата создания обращения **22.12.2022**

Адрес дома/ территории* Санкт-Петербург, пр-кт. Светлановский, д. 8, строение 1

Номер помещения **1964** - номер вашей квартиры

Муниципальное образование* 40315000 - муниципальный округ Светлановское

Тема обращения* Информация о состоянии расчетов исполнителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями

Адресат обращения* ООО "УК ЗЕЛЕНЫЙ ПРОСПЕКТ" (УО) Расширенный поиск

Текст обращения*

2

Добрый день!
Мое заявление прикреплено к данному письму в качестве вложения.

Прикрепленные файлы **прикрепленный файл**

3 Загрузить файлы

Размер файла не должен превышать 50 Мб
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF
Количество прикрепляемых файлов ограничено. Возможно ограничение до 1000 файлов

Шаг 15: И в конце нажимаем кнопку «Отправить» — обращение подано.


Адрес дома/ территории* Санкт-Петербург г, пр-кт. Светлановский, д. 8, строение 1

Номер помещения **номер вашей квартиры**

Муниципальное образование* 40315000 - муниципальный округ Светлановское

Тема обращения* Информация о состоянии расчетов исполнителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями



Адресат обращения* ООО "УК ЗЕЛЕНый ПРОСПЕКТ" (УО) Расширенный поиск

Текст обращения* **B I U** **x₂ x²** Helvetica Neue 13px **A H** 

Текст вашего обращения.

Прикрепленные файлы Выберите файл для загрузки Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF
Количество загружаемых файлов ограничено. Возможно загрузить до 1000 файлов

Прикрепленные файлы
  **ваш прикрепленный файл(ы)**
Прикреплен 22.12.2022 11:54 Файл загружен

Скачать все

Отменить Сохранить **Отправить**



Шаг 16: Поздравляем, вы отправили обращение! Можете налить себе вкусного чая и погладить котика.

